

COMUNICADO IMPORTANTE

#QuédateEnCasa #JuntosSomosMásFuertes



HOTELES ESTELAR ANUNCIA SUSPENSIÓN DE OPERACIONES EN LA MAYORÍA DE SUS HOTELES Y PRESERVA EL EMPLEO DE SUS COLABORADORES

Hoteles Estelar conscientes de la responsabilidad, solidaridad y acatamiento de las medidas tomadas por el Gobierno Nacional en la emergencia nacional decretada para el aislamiento por el COVID 19, y que no permiten el adecuado funcionamiento de los hoteles, ha adoptado las medidas más apropiadas para garantizar el bienestar de nuestros colaboradores, clientes, proveedores y visitantes.

La Junta Directiva, su socio mayoritario Corficolombiana, otros propietarios y la Administración de Hoteles ESTELAR tomaron la decisión de suspender provisionalmente la prestación de servicios hoteleros en la mayoría de nuestros hoteles. Esta medida tendrá vigencia hasta el 31 de mayo próximo y estará sujeta a la evolución de esta emergencia. Solamente nuestros hoteles: En Bogotá, Estelar Windsor House y Estelar Apartamentos Bogotá; en la ciudad de Medellín, Estelar Apartamentos y Estelar Torre Suites; en Barranquilla, Estelar Apartamentos Barranquilla; y en Lima, Estelar Miraflores, estarán prestando servicio, única y exclusivamente a sus huéspedes.

Entendemos que esta es una medida contundente pero la única responsable que podemos adoptar para acatar y ser solidarios con la salud de los colombianos y contrarrestar los efectos colaterales adversos que impactarán sobremanera al sector hotelero y la economía en general.

A todos y cada uno de nuestros más de 2.300 colaboradores les serán respetados sus derechos y su salario mientras esta emergencia continúe y los hoteles estén cerrados hasta mayo de este año.

COMUNICADO IMPORTANTE

#QuédateEnCasa #JuntosSomosMásFuertes



Desde hace más de 50 años nuestra razón de ser es servir a nuestros clientes, por eso durante este periodo de contingencia hemos flexibilizado y acompañando el proceso de cancelación o modificación de reservas. Hemos estado contactando uno a uno a nuestros clientes y revisado diferentes alternativas, a mediano y largo plazo, para su bienestar y disfrute de su viaje. Hemos puesto a disposición nuestra página web www.hotelesestelar.com o nuestra central de reservas en el correo: reservas@hotelesestelar.com o en los teléfonos 18000978000, (1) 7433777 / 4777, (1) 6088080 o usuarios Claro y Movistar #680. Hoteles Estelar, a la fecha, gracias a los protocolos establecidos desde el inicio de esta emergencia, y en cumplimiento de las disposiciones ordenadas por las autoridades, ha adoptado con éxito todas las medidas para evitar el contagio dentro de sus instalaciones, tanto para su personal, huéspedes y visitantes.

Los trabajos de limpieza y mantenimiento se continuarán desarrollando a puerta cerrada con el fin de garantizar que, una vez superada la emergencia, podamos reabrir las puertas a nuestros huéspedes, visitantes y colaboradores, brindando la hospitalidad 100% colombiana que nos caracteriza.

Estamos en medio de una emergencia de consecuencias incalculables. Situaciones como esta requieren de nuestro firme acompañamiento para responder en consonancia el llamado de las autoridades, y adoptar las medidas necesarias, por difíciles que ellas sean, para proteger y preservar la vida de todos. Con el concurso, solidaridad y colaboración de todos podremos superar esta dura prueba. Tenemos convicción en que las medidas anunciadas son las que más convienen a nuestros propietarios, colaboradores, clientes, proveedores y a Colombia.
