

**HOTELES ESTELAR ANUNCIA SUSPENSION DE OPERACIONES EN LA
MAYORIA DE SUS HOTELES Y PRESERVA EL EMPLEO DE SUS
COLABORADORES**

Hoteles Estelar conscientes de la responsabilidad, solidaridad y acatamiento de las medidas tomadas por el Gobierno Nacional en la emergencia nacional decretada para el aislamiento por el COVID 19, y que no permiten el adecuado funcionamiento de los hoteles, ha adoptado las medidas más apropiadas para garantizar el bienestar de nuestros colaboradores, clientes, proveedores y visitantes. La Junta Directiva, su socio mayoritario Corficolombiana, otros propietarios y la Administración de Hoteles **ESTELAR** tomaron la decisión de suspender provisionalmente la prestación de servicios hoteleros en la mayoría de nuestros hoteles. Esta medida tendrá vigencia hasta el 31 de mayo próximo y estará sujeta a la evolución de esta emergencia. Solamente nuestros hoteles: En Bogotá, Estelar Windsor House y Estelar Apartamentos Bogotá; en la ciudad de Medellín, Estelar Apartamentos y Estelar Torre Suites; en Barranquilla, Estelar Apartamentos Barranquilla; y en Lima, Estelar Miraflores, estarán prestando servicio, única y exclusivamente a sus huéspedes.

Entendemos que esta es una medida contundente pero la única responsable que podemos adoptar para acatar y ser solidarios con la salud de los colombianos y contrarrestar los efectos colaterales adversos que impactarán sobremanera al sector hotelero y la economía en general.

A todos y cada uno de nuestros más de 2.300 colaboradores les serán respetados sus derechos y su salario mientras esta emergencia continúe y los hoteles estén cerrados hasta mayo de este año.

Desde hace más de 50 años nuestra razón de ser es servir a nuestros clientes, por eso durante este periodo de contingencia hemos flexibilizado y acompañando el proceso de cancelación o modificación de reservas. Hemos contactado uno a uno a nuestros clientes y revisado diferentes alternativas, a mediano y largo plazo, para su bienestar y disfrute de su viaje. Hemos puesto a disposición nuestra página web www.hotelesestelar.com o nuestra central de reservas en el correo: reservas@hotelesestelar.com o en los teléfonos 18000978000, (1) 7433777 / 3477, (1) 6088080 ó #680.

Hoteles Estelar, a la fecha, gracias a los protocolos establecidos desde el inicio de esta emergencia, y en cumplimiento de las disposiciones ordenadas por las autoridades, ha adoptado con éxito todas las medidas para evitar el contagio dentro de sus instalaciones, tanto para su personal, huéspedes y visitantes.

Los trabajos de limpieza y mantenimiento se continuarán desarrollando a puerta cerrada con el fin de garantizar que, una vez superada la emergencia, podamos

reabrir las puertas a nuestros huéspedes, visitantes y colaboradores, brindando la hospitalidad 100% colombiana que nos caracteriza.

Estamos en medio de una emergencia de consecuencias incalculables. Situaciones como esta requieren de nuestro firme acompañamiento para responder en consonancia el llamado de las autoridades, y adoptar las medidas necesarias, por difíciles que ellas sean, para proteger y preservar la vida de todos. Con el concurso, solidaridad y colaboración de todos podremos superar esta dura prueba. Tenemos convicción en que las medidas anunciadas son las que más convienen a nuestros propietarios, colaboradores, clientes, proveedores y a Colombia.